



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора

Н.М. Сидоркина

"24" апреля 2023



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине**

«Психология социальной работы»

для обучающихся по направлению подготовки

**39.03.02 Социальная работа направленность Социальная работа в системе социальных служб
2023 года набора**

Волгодонск
2023

Лист согласования

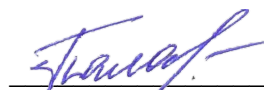
Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Психология социальной работы»

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа направленность Социальная работа в системе социальных служб

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» протокол № 9 от « 24 » 04 2023г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент

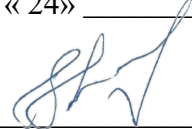


Н.С. Палагина

подпись

« 24 » 04 2023г.

Заведующий кафедрой



В.И. Кузнецов

подпись

« 24 » 04 2023г.

Согласовано:

Директор ГБУ СОН РО «СРЦ г. Волгодонска»

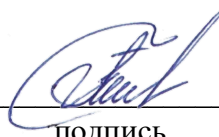


Г.В. Голикова

подпись

« 24 » 04 2023г.

Директор АНО ЦСОН «Милосердие»



Т.Г. Горчанюк

подпись

« 24 » 04 2023г.

**Лист визирування оціночних матеріалів (оціночних засобів)
на черговий навчальний рік**

Оціночні матеріали (оціночні засоби) по дисципліні «Психологія соціальної роботи» проаналізовані і визнані актуальними для використання на 20__ - 20__ навчальний рік.

Протокол засідання кафедри «СКС і ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведуючий кафедрою «СКС і ГД» _____ В.І. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Оціночні матеріали (оціночні засоби) по дисципліні «Психологія соціальної роботи» проаналізовані і визнані актуальними для використання на 20__ - 20__ навчальний рік.

Протокол засідання кафедри «СКС і ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведуючий кафедрою «СКС і ГД» _____ В.І. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Оціночні матеріали (оціночні засоби) по дисципліні «Психологія соціальної роботи» проаналізовані і визнані актуальними для використання на 20__ - 20__ навчальний рік.

Протокол засідання кафедри «СКС і ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведуючий кафедрою «СКС і ГД» _____ В.І. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Оціночні матеріали (оціночні засоби) по дисципліні «Психологія соціальної роботи» проаналізовані і визнані актуальними для використання на 20__ - 20__ навчальний рік.

Протокол засідання кафедри «СКС і ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведуючий кафедрою «СКС і ГД» _____ В.І. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	12
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13

1 . Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-8: Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;

ОПК-3:Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности сфере социальной работы.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
УК-8	УК-8.1	Знает классификацию и источники опасностей природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы и способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации	Л., П.р., С.р	1.1 - 1.11 2.1 - 2.15	Вопросы к экзамену, вопросы для устного опроса, практические задания	Ответы на вопросы к экзамену; ответы на вопросы для устных опросов, выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования, подготовка сообщений и докладов к практическим занятиям 1,2, 3,4
	УК-8.2	Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерии оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме практических работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		предупреждений в ходе профессиональной деятельности				
	УК-8.3	Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, навыками оказания первой помощи пострадавшим в процессе профессиональной деятельности				
ОПК - 3	ОПК – 3.1	Знает современные требования к составлению документов в системе социального обслуживания населения в интересах клиентов учреждений социальной защиты населения.	Л., П.р., С.р	1.1 - 1.11 2.1 - 2.15	Вопросы к экзамену, вопросы для устного опроса, практические задания	Ответы на вопросы к экзамену; ответы на вопросы для устных опросов, выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования, подготовка сообщений и докладов к практическим занятиям 1,2, 3,4
	ОПК – 3.2	Умеет составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности, осуществлять анализ документов и вести учет граждан по характеру их обращений в органы социальной защиты, обеспечивать требуемое качество услуг в сфере социальной защиты населения в интересах населения				
	ОПК - 3.3	Владеет навыками обработки, проверки и анализа информации по результатам письменных и устных обращений граждан в органы социальной защиты, методами ведения необходимой документации в соответствии с современными стандартными				

		требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации сфере социальной защиты населения				
--	--	---	--	--	--	--

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Психология социальной работы» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология социальной работы» проводится в форме экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуточ ная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточ ной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцион ные	Практи ческие	Лаборат орные	Лекцион ные	Практич еские	Лаборат орные	от 0 до 50	Менее 61 балла –

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

занятия (X ₁)	занятия (Y ₁)	занятия (Z ₁)	занятия (X ₂)	занятия (Y ₂)	занятия (Z ₂)	баллов	неудовлетворительно; 61-75 – удовлетворительно; 76-90 – хорошо; 91-100 балла – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁			Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	-	-
Выполнение заданий по дисциплине (УО), в том числе:		
- устный опрос (УО)	-	-
- практические работы (ПР)	-	-
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен проводится в устной форме		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (91-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (76-90 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (61-75 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 61 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками находить стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Формы промежуточного контроля. Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Психология социальной работы» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Формы промежуточного контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- практические задания (ПЗ);

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного

опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Психология социальной работы» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1. Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Вопросы для устного опроса (доклада, сообщения)

1. Функции психологии социальной работы
2. Основные понятия психологии социальной работы.
3. Особенности и основные различия социализации детей и взрослых.
4. Принципы реабилитации и их психологическое содержание.
5. Структура личности с позиции психоаналитического подхода. Психоаналитическое понимание адаптации.
6. Структура личности с позиции бихевиористского подхода. Понятие адаптации с позиции поведенческого подхода.
7. Структура личности с позиции гуманистического подхода.
8. Основные направления, исторически сложившиеся в социальной работе
9. Принципы психодинамического подхода, релевантные для социальной работы
10. Основные принципы реабилитации и раскройте их психологическое содержание.

Критерии оценивания устного опроса (доклада, сообщения):

Максимальная оценка – 5 баллов.

5 баллов - ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

4 балла - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

3 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

1-2 балла - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Вопросы к экзамену по дисциплине « Психология социальной работы»

- 1.Содержание и функции психосоциальной работы.
- 2.Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность»
- 3.Понятие и сущность социализации.
- 4.Понятие и сущность адаптации.
- 5.Понятие и сущность реабилитации.
- 6.Взаимосвязь психологии и социальной работы как научных дисциплин.
- 7.Психология и социальная работа в общественной практике.
- 8.Характеристика психологических методов в социальной работе.
- 9.Структура личности и причины дезадаптации с позиции психоаналитического

подхода.

10. Структура личности и причины дезадаптации с позиции поведенческого подхода.

11. Структура личности и причины дезадаптации с позиции гуманистического подхода.

12. Структура личности и причины дезадаптации с позиции когнитивного подхода.

13. Характеристика основных стадий индивидуальной психологической помощи.

14. Специфика групповой формы оказания психологической помощи.

15. Показания к применению индивидуальной и групповой форм оказания психологической помощи.

16. Характеристика проблем в семьях воспитывающих детей с ограниченными возможностями.

17. Личностные характеристики родителей детей с отклонениями в развитии.

18. Содержание психосоциальной помощи семьям, воспитывающим ребенка с отклонениями в развитии.

19. Характеристика основных психологических проблем в детском возрасте: агрессивность, гиперактивность, застенчивость и пассивность.

20. Виды насилия в отношении детей. Пренебрежение основными интересами и нуждами ребенка как одна из форм насилия.

21. Виды насилия. Физическое насилие и его психологические последствия.

22. Виды насилия. Психологическое насилие и его последствия.

23. Виды насилия. Сексуальное насилие и его последствия.

24. Личностные черты людей склонных к насилию.

25. Характеристика основных циклов насилия.

26. Посттравматический стресс как последствие насилия. Симптомы ПТСР.

27. Этапы работы с детьми, пережившими насилие.

28. Обследование ребенка подвергнувшегося сексуальному насилию.

29. Общая характеристика методов работы с детьми, пережившими насилие.

30. Особенности работы с женщинами, пережившими насилие.

31. Причины изменения личностно-социального статуса пожилых людей.

32. Основное содержание психосоциальной работы с пожилыми людьми.

33. Понятие и виды аддиктивного поведения.

34. Факторы, провоцирующие аддиктивное поведение.

35. Этапы становления аддиктивного поведения.

36. Типология критических ситуаций.

37. Сравнительная характеристика защитных реакций и совпадающего поведения как реакции на кризисную ситуацию.

38. Типы суицидального поведения.

39. Основные концепции формирования суицидального поведения.

40. Критерии серьезности суицидальных попыток.

41. Особенности суицидального поведения в разном возрасте.

42. Мотивация суицидального поведения.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Практические задания по дисциплине «Психология социальной работы»

1. В чем заключаются основные преимущества индивидуальной психосоциальной помощи? Аргументируйте ответ.

2. В чем заключаются основные преимущества групповой психосоциальной помощи?

3.Перечислите противопоказания к применению групповых форм психосоциальной помощи.

4.Дайте характеристику общей модели групповой работы.

5.Какие основные психосоциальные теории лежат в основе групповой модели?

6.Раскройте основные этические принципы работы с группой.

7.Что общего и какие различия между социальной работой с группой и групповой психотерапией?

8.Какие основные стадии проходит группа в своем развитии?

9.Какие принципы лежат в основе работы команды?

10.Дайте характеристику работы специалистов в команде.

Критерии оценки выполнения практического задания:

«5» (отлично): выполнены все практические задания, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задания; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

Пример экзаменационного задания по дисциплине «Психология социальной работы»



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Волгодонске Ростовской области
ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске

Факультет Технологии и менеджмент

Кафедра Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

на 2020 /2021 учебный год

Дисциплина Психология социальной работы

1.Содержание и функции психосоциальной работы.

2.Мотивация суицидального поведения.

3. В чем заключаются основные преимущества индивидуальной психосоциальной помощи? Аргументируйте ответ.

Зав.кафедрой

(подпись)

В.И. Кузнецов

(Ф.И.О.)

(дата)

Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (экзамен): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

1 теоретический вопрос (*1 уровень*) -10 баллов;

2 теоретический вопрос (*2 уровень*) -15 баллов;

3 практическая задача (*3 уровень*) -25 баллов;

Итого: экзамен – 50 баллов.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Психология социальной работы» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Психология социальной работы»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-8	УК - 8.1 Знает классификацию и источники опасностей природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы и способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации	Не предусмотрен на заочной форме обучения	Вопросы к экзамену № 1-42	УК - 8.2 Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению в ходе профессиональной деятельности	Не предусмотрен на заочной форме обучения	Вопросы УО. Практическое задание № 1-6	УК – 8.3 Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, навыками оказания первой помощи пострадавшим в процессе профессиональной деятельности	Не предусмотрен на заочной форме обучения	Вопросы к экзамену № 1-42 практические задания № 1-6, задания к практическим занятиям 1-4.
ОПК -3	ОПК - 3.1 Знает современные требования к составлению документов в системе социального	Не предусмотрен на заочной форме обучения	Вопросы к экзамену № 1-42	ОПК - 3.2 Умеет составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности, осуществлять анализ документов и вести	Не предусмотрен на заочной форме обучения	Вопросы УО. Практическое задание № 7-10	ОПК- 3.3 Владеет навыками обработки, проверки и анализа информации по результатам	Не предусмотрен на заочной форме обучения	Вопросы к экзамену № 1-42 практические задания № 1-6, задания к практическим занятиям 1-4.

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	обслуживания населения			учет граждан по характеру их обращений в органы социальной защиты, обеспечивать требуемое качество услуг в сфере социальной защиты населения и в интересах населения			письменных и устных обращений граждан в органы социальной защиты, методами ведения необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации сфере социальной защиты населения		

Примечание

* берется из РПД

** сдача практических работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

Карта тестовых заданий

Компетенция УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индикатор УК-1.3. Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Дисциплина Психология социальной работы

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1 Преодоление социальной дезадаптации человека, оздоровление межличностных отношений в профессиональной и семейно-бытовой жизни является

А) задачей психосоциальной работы

Б) объектом психосоциальной работы

В) предметом психосоциальной работы

2 Дети, подростки с девиантным поведением, пожилые люди, инвалиды, люди без определенного места жительства, семьи (неполные, многодетные), безработные, лица, ранее осужденные, призывники, служащие или уволенные из армии, эмигранты, мигранты, репатрианты, жертвы техногенных катастроф и т.д. являются

А) предметом психосоциальной работы

Б) субъектами психосоциальной работы

В) объектами психосоциальной работы

3 Какими организационными структурами не проводится социальная работа, направленная на предотвращение насилия в семье и оказание помощи детям — жертвам насилия

- А) кризисные центры
- Б) учебные учреждения**
- В) центры медико-социальной помощи

4 Профилактика рецидивов аддиктивного поведения через систему действий, направленную на уменьшение риска совершения асоциальных поступков или возобновления употребления алкоголя, а также на активизацию личностных ресурсов

- А) первичная профилактика
- Б) вторичная профилактика
- В) третичная профилактика**

5 Автор функциональной модели безработицы

- А) З. Фрейд
- Б) М. Яхода**
- В) П. Уорр

6 Социальные институты, отдельные группы и люди, способствующие социализации личности

- А) субъекты социализации
- Б) объекты социализации
- В) агенты социализации**

Средне – сложные (2 уровень)

7 Комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности

- А) социально-психологическая адаптация
- Б) социальная реабилитация**
- В) социализация

8 Исследование благотворительности как формы познания, основанной на мысленном выделении существенных и частных свойств и связей

- А) анализ
- Б) синтез
- В) абстрагирование**

9 В каком году принята всеобщая декларация прав человека

- А) 1954
- Б) 1948**
- В) 1974

10 Цель этого этапа состоит в том, чтобы как можно больше собрать различной информации для анализа ситуации клиента

- А) стадия оценки**
- Б) начальная стадия процесса
- В) стадия установления целей

11 Кем выделен фактор веры в достижение перемен, усиливающий мотивацию клиента

- А) А. Пинкус и А. Минахан**

- Б) Д. Хелен
- В) Дж.Тафт

12 Оказание психологической помощи психически нормальным людям для достижения ими каких-либо целей, для более эффективной организации их поведения и жизнедеятельности

- А) психокоррекция
- Б) психотерапия
- В) психологическое консультирование**

13 Автор книги, изданной в 1899г. «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в области благотворительных организаций»

- А) Дж. Тафт
- Б) М. Ричмонд**
- В) Е.И. Холостова

14 К какой группе личностных качеств социального работника относятся самоконтроль, самокритичность, стрессоустойчивость

А) психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности

Б) психолого-педагогические качества, ориентированные на совершенствование социального работника как личности

В) психолого-педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния

15 Метод сбора социальной информации об изучаемом объекте в ходе опосредованного или непосредственного социально-психологического общения исследователя и респондента путем регистрации ответов на вопросы, вытекающие из целей и задач исследования – это

- А) наблюдение
- Б) опрос**
- В) эксперимент

16 Этот принцип требует не допускать предвзятого отношения к любому человеку или организации

- А) принцип беспристрастности**
- Б) принцип конфиденциальности
- В) принцип конгруэнтности

17 Понятие «индивид» относится к

- А) социологическому уровню анализа
- Б) антропологическому уровню анализа**
- В) психологическому уровню анализа

18 Понятие «личность» относится к

- А) антропологическому уровню анализа
- Б) социологическому уровню анализа
- В) психологическому уровню анализа**

19 Потребность в активизации социальной работы возрастает в следующие периоды

- А) в период роста экономики страны
- Б) в периоды стабильности
- В) в периоды кризиса**

20 В начале XX в. научные методы социальной работы были заложены

- А) Карлом Роджерсом
- Б) Мэри Ричмонд**
- В) Отто Ранком

21 Способ получения информации о количественном и качественном изменении показателей объекта в результате воздействия на него некоторых управляемых и контролируемых факторов (переменных) – это

- А) эксперимент**
- Б) опрос
- В) наблюдение

22 Социальный диагноз предполагает

- А) оценку физического состояния
- Б) оценку личности клиента**
- В) оценку психического состояния

Сложные (3 уровень)

23 У. Дейрити и А. Голдсмит полагают, что одним из главных механизмов отрицательного влияния безработицы на психологическое состояние людей выступает чувство, которое связано с представлением о своей неспособности изменить ситуацию

- А) чувство инертности
- Б) чувство страха
- В) чувство беспомощности**

24 Социализация как процесс вхождения человека в макро – и микро – социальную среду, приспособление индивида к существующим социальным процессам, как интеграция его с обществом

- А) персоногенетическая школа
- Б) гуманистическая школа
- В) структурно-функциональная школа**

25 Объект социальной политики

- А) население страны**
- Б) местные органы самоуправления
- В) социальные работники

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Установите соответствие:

(1Б, 2А, 3Г)

- | | | |
|---|----------------------------------|-----------------|
| 1 | Психосоциальная модель | А) Дж. Тафт |
| 2 | Функциональная модель | Б) Г. Гамильтон |
| 3 | Проблемно-ориентированная модель | В) М. Хайдеггер |
| | | Г) Х. Перлман |

27 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- | | | |
|---|--|-------------------|
| 1 | Вхождение, встраивание человека в социальные отношения, социальный мир, усвоение им социальных ценностей, норм поведения, знаний, навыков и умений, сформированных и утвержденных в обществе | А) десоциализация |
| | | Б) социализация |
| | | В) ресоциализация |
| 2 | Процесс изменения старых ролей, прежних ценностей, норм и правил поведения, стереотипов деятельности | |

Средне-сложные (2 уровень)

28 Установите соответствие:

(1Б, 2А, 3Г)

- | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Психоаналитический подход | А) Павлов И.П., Уотсон Д., Скиннер Б. |
| 2 | Когнитивно-поведенческий подход | Б) М. Хайдеггер, Ж.-П. Сартр |
| | | В) Фрейд З., Адлер А., Юнг К.Г. |
| 3 | Гуманистический подход | Г) Маслоу А., Роджерс К., Франкл В. |

29 Установите соответствие:

(1Б, 2А, 3Г)

- | | | |
|---|--|----------------------------------|
| 1 | Связана с врожденными или приобретенными физическими особенностями индивида, снижающими трудоспособность, затрудняющими передвижение в пространстве, самообслуживание и др.. | А) психологическая дезадаптация |
| | | Б) физическая дезадаптация |
| | | В) профессиональная дезадаптация |
| 2 | Понимается как нарушение в психоэмоциональной сфере человека, сопровождающееся искаженной оценкой ситуации, рассогласованием целей, средств и результата предпринимаемой деятельности, утратой самоконтроля, неадекватным поведением | Г) экономическая дезадаптация |
| 3 | Выражается в неспособности человека или группы, например, семьи, удовлетворить свои | |

потребности в жизнеобеспечении пищей, жильем, одеждой в актуально существующих экономических условиях

30 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1 Происходит за счет изменений во внешнем мире, совершаемых человеком для приведения его в соответствие со своими потребностями;
- 2 Обусловленная изменениями личности (ее структуры, умений и навыков и т. п.), помогающими приспособливаться к среде.

А) аллопластическую адаптацию
Б) аутопластическую адаптацию
В) социальная адаптация

31 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- 1 Дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа; детские дома-интернаты для умственно отсталых детей; детские дома-интернаты для детей с физическими недостатками; психоневрологические интернаты для инвалидов с нарушениями психических функций
- 2 Отделения социальной помощи на дому; служба срочной социальной помощи; отделения специализированной социальной помощи на дому; отделения дневного пребывания и др.

А) внестационарные формы
Б) стационарные формы
В) полустационарные формы

32 Установите соответствие:

(1А, 2Б, 3В)

- 1 Изучает особенности семьи, группы людей, личности, степень и направленность влияния на них микросреды и ставит «социальный диагноз»
- 2 Организует работу по профилактике заболеваний, способствует овладению основами оказания первой медицинской помощи, содействует подготовке молодежи к семейной жизни и т.д.
- 3 Консультирует по вопросам межличностных отношений, способствует социальной адаптации личности, оказывает помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся

А) диагностическая функция социального работника
Б) социально-медицинская функция социального работника
В) психологическая функция социального работника
Г) регулятивная функция социального работника

33 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- 1 Социальный работник выступает в роли учителя, консультанта, эксперта; социальный работник в таких случаях дает советы, обучает умениям, устанавливает обратную связь, применяет ролевые игры как метод обучения
- 2 Социальный работник играет роль помощника или посредника в преодолении апатии или дезорганизации личности, когда ей это сделать трудно самой; деятельность социального работника при таком подходе нацелена на интерпретацию поведения, обсуждение альтернативных направлений деятельности и действий, объяснение ситуаций, подбадривание и нацеливание на мобилизацию внутренних ресурсов

А) фасилитативный подход при решении проблемы
 Б) воспитательный подход при решении проблемы
 В) адвокативный подход при решении проблемы

34 Установите соответствие:

(1В, 2А, 3Б)

- 1 Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей функциональной перестройки организма, соответствующей адаптации
- 2 Состояние, вызванное противоречием между сильной мотивацией удовлетворить потребность, с одной стороны, и преградой, невозможностью достичь ее — с другой
- 3 Столкновение противоположно направленных целей, смыслов, мотивов

А) фрустрация
 Б) конфликт
 В) стресс
 Г) рефлексия

Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- 1 Тревожный сон, ночные кошмары, бессонница; дрожь и потливость; ломота в спине, спазмы желудка, головные боли
- 2 Навязчивые мысли, яркие воспоминания пережитого потрясения; непрошенные воспоминания, сильный испуг при громких звуках или неожиданном приближении кого-либо сзади; тревожное состояние или страх, ожидание опасности

А) психологические симптомы
 Б) психофизиологические симптомы
 В) социальные симптомы

Задания открытого типа
Задания на дополнение
Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 Психосоциальная работа - это выявление, изучение и нейтрализация негативного воздействия _____ факторов на социальную жизнь человека, его соматическое и психическое здоровье, межличностные отношения **(психотравмирующих)**

37 Совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе осуществления психосоциальной работы, решения разных психосоциальных проблем клиентов, обеспечения эффективной реализации задач по психосоциальной помощи населению называются _____ **(технологии социальной работы, технологиями социальной работы)**

38 Приспособление к изменяющимся внешним и внутренним условиям называется _____ **(адаптация, адаптацией)**

39 Интегративный показатель состояния человека, отражающий его возможности выполнять определенные биопсихосоциальные функции называется _____ **(социальная адаптация, социальной адаптацией)**

40 Нарушение приспособления организма к условиям существования – это _____ **(дезадаптация)**

41 Поведение — это всякая _____ в ответ на внешний стимул, посредством которой происходит приспособление (адаптация) индивида к окружающему миру **(реакция)**

42 Личность, которая может оптимально для себя приспособиться к условиям функционирования в изменяющейся среде и дальнейшему психическому, личностному и социальному развитию называется _____ **(адаптивная личность, адаптивной личностью)**

Средне-сложные (2 уровень)

43 Формирование адаптивности — главного жизненного качества — должно быть основной целью и результатом _____ (**психосоциальной работы**)

44 Способы адаптации — это такие действия или поведение, которые принимают формы экономического, социального и иного участия в трудовой, познавательной или иной деятельности, позволяют реализовать адаптивный потенциал и укреплять _____ (**адаптационные ресурсы**)

45 Социально одобренные формы поведения, ожидаемые от индивида, занимающего определенную позицию в системе общественных и межличностных отношений называются _____ (**социальной ролью, социальная роль**)

46 Тип _____ — совокупность свойств нервной системы, составляющих физиологическую основу индивидуального своеобразия деятельности человека и поведения животного (**нервной системы**)

47 Фобии (навязчивые страхи) — разновидность навязчивых состояний, проявляющаяся интенсивными и непреодолимыми _____ (**страхами**)

48 Социальные ценности (представления, убеждения, позиции) личности, которые выступают в качестве целей жизни и средств достижения этих целей; ценностные ориентации являются регуляторами поведения личности называются _____ (**ценностные ориентации, ценностными ориентациями**)

49 Состояние групп людей или личностей, которые поставлены общественным развитием на грань двух (или нескольких) культур, участвуют во взаимодействии этих культур, но не примыкают полностью ни к одной из них называется _____ (**маргинальность, маргинальностью**)

50 Восстановление индивида в качестве полноценной личности и члена общества в широком спектре его прав и способностей, в частности восстановление здоровья (медицинская реабилитация), в правах по суду (правовая реабилитация), способностей к профессионально-трудовой деятельности (профессионально-производственная реабилитация) и т.д. называется _____ (**социальной реабилитацией, социальная реабилитация**)

51 _____ – это теория и практика социальной деятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней слоям населения (инвалиды, безработные, беженцы и др.) **(социальная работа)**

52 Система психологических знаний и психологической деятельности в социальной работе, направленной на совершенствование социализации, социально- психологической адаптации и реабилитации нуждающихся в ней индивидов и групп населения называется _____ **(психология социальной работы, психологией социальной работы)**

53 Процесс усвоения индивидом определенной системы знаний, норм, ценностей, позволяющих ему осуществлять свою жизнедеятельность адекватным для данного общества способом называют _____ **(социализацией, социализация)**

54 Восстановление прежних или усвоение новых социальных ролей, ценностей, социальных норм, правил поведения и деятельности называется _____ **(ресоциализация, ресоциализацией)**

55 Изменение (разрушение) старых социальных ролей, социальных ценностей, норм и правил поведения, стереотипов деятельности называется _____ **(десоциализацией)**

56 Психологическая _____ – восстановление (или компенсация) нарушенных психических функций, навыков общения и т.п. **(реабилитация)**

57 Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограниченной жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты называется _____ **(инвалид, инвалидом)**

58 Отождествление себя с другим человеком, непосредственное переживание личностью своей тождественности называется _____ **(идентификация, идентификацией)**

59 _____ (отклоняющееся) поведение – поведение индивида, выходящее за рамки социальных норм, установленных в данном обществе **(девиантное)**

60 Чрезмерная выраженность отдельных черт характера и их сочетаний, которая представляет собой крайние варианты нормы, граничащие с аномалиями личности называется _____ (**акцентуация характера, акцентуацией характера**)

61 Состояние, характеризующееся слабостью, повышенной утомляемостью, эмоциональной неустойчивостью, раздражительностью, слезливостью, недостаточным самоконтролем, частой сменой настроения, нарушениями сна называют _____ (**астенией, астения**)

62 Угнетенное, подавленное психическое состояние называется _____ (**депрессия, депрессией**)

63 Потребность – переживаемое индивидом состояние недостатка, нужды (дискомфорта) в материальных и духовных явлениях, необходимых для его оптимальной _____ (**жизнедеятельности**)

64 Целостная система, представляющая собой самостоятельный социальный институт, призванный решать определенные социальные и экономические проблемы называется _____ (**социальная защита, социальной защитой**)

65 Психологическая травма — это жизненная ситуация, характеризующая состояние нервно-психического напряжения, нарушение _____ (**психического здоровья**)

66 Социальное попечительство комплекс средств для создания нормальной социальной среды для жизнедеятельности несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет и над гражданами, признанными судом ограниченно _____ (**дееспособными**)

Сложные (3 уровень)

67 Система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия называется _____ (**психокоррекция, психокоррекцией**)

68 Многоуровневое качество жизнедеятельности личности, характеризующееся отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения и деятельности, называется _____ (**психическое здоровье, психическим здоровьем**)

69 Под _____ понимается способность граждан своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их, что в полном объеме возникает по достижении восемнадцатилетнего возраста (**дееспособностью**)

70 Учреждения, занимающиеся решением социальных проблем населения (социальные службы официального, неофициального, государственного, негосударственного, добровольно общественного характера) называются _____ (**институты социальной работы, институтами социальной работы**)

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
Индикатор	УК-1.3. Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач			
Дисциплина	Психология социальной работы			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
Индикатор	УК-1.3. Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач		
Дисциплина	Психология социальной работы		
Уровень освоения	Тестовые задания		
	Закрытого типа		Открытого типа
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение
1.1.1	1 Преодоление социальной дезадаптации человека, оздоровление межличностных отношений в профессиональной и семейно-бытовой жизни является А) задачей психосоциальной работы Б) объектом психосоциальной работы В) предметом психосоциальной работы 2 Дети, подростки с девиантным поведением, пожилые люди, инвалиды, люди без определенного места жительства, семьи (неполные, многодетные), безработные, лица, ранее осужденные, призывники, служащие или уволенные из армии, эмигранты,	26 Установите соответствие: 1 Психосоциальная модель 2 Функциональная модель 3 Проблемно-ориентированная модель А) Дж. Тафт Б) Г. Гамильтон В) М. Хайдеггер Г) Х. Перлман 27 Установите соответствие: 1 Вхождение, встраивание человека в социальные отношения, социальный мир, усвоение им социальных ценностей, норм поведения, знаний, навыков и умений, сформированных и утвержденных в обществе 2 Процесс изменения старых ролей, прежних ценностей, норм и правил поведения, стереотипов	36 Психосоциальная работа - это выявление, изучение и нейтрализация негативного воздействия факторов на социальную жизнь человека, его соматическое и психическое здоровье, межличностные отношения 37 Совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе осуществления психосоциальной работы, решения разных психосоциальных проблем клиентов, обеспечения эффективной реализации задач по психосоциальной помощи населению

	мигранты, репатрианты, жертвы техногенных катастроф и т.д. являются А) предметом психосоциальной работы Б) субъектами психосоциальной работы В) объектами психосоциальной работы 3 Какими организационными структурами не проводится социальная работа, направленная на предотвращение насилия в семье и оказание помощи детям — жертвам насилия А) кризисные центры Б) учебные учреждения В) центры медико-социальной помощи 4 Профилактика рецидивов аддиктивного поведения через систему действий, направленную на уменьшение риска совершения асоциальных поступков или возобновления употребления алкоголя, а также на активизацию личностных ресурсов А) первичная профилактика Б) вторичная профилактика В) третичная профилактика 5 Автор функциональной модели безработицы А) З. Фрейд Б) М. Яхода В) П. Уорр	деятельности А) десоциализация Б) социализация В) ресоциализация	называются _____ 38 Приспособление к изменяющимся внешним и внутренним условиям называется _____ 39 Интегративный показатель состояния человека, отражающий его возможности выполнять определенные биопсихосоциальные функции называется _____ 40 Нарушение приспособления организма к условиям существования — это _____ 41 Поведение — это всякая _____ в ответ на внешний стимул, посредством которой происходит приспособление (адаптация) индивида к окружающему миру 42 Личность, которая может оптимально для себя приспособиться к условиям функционирования в изменяющейся среде и дальнейшему психическому, личностному и социальному развитию называется _____
1.1.2	6 Социальные институты, отдельные группы и люди, способствующие социализации личности А) субъекты социализации Б) объекты социализации В) агенты социализации 7 Комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности А) социально-психологическая адаптация Б) социальная реабилитация	28 Установите соответствие: 1 Психоаналитический подход 2 Когнитивно-поведенческий подход 3 Гуманистический подход А) Павлов И.П., Уотсон Д., Скиннер Б. Б) М. Хайдеггер, Ж.-П. Сартр В) Фрейд З., Адлер А., Юнг К.Г. Г) Маслоу А., Роджерс К., Франкл В. 29 Установите соответствие: 1 Связана с врожденными или приобретенными	43 Формирование адаптивности — главного жизненного качества — должно быть основной целью и результатом _____ 44 Способы адаптации — это такие действия или поведение, которые принимают формы экономического, социального и иного участия в трудовой, познавательной или иной деятельности, позволяют реализовать адаптивный потенциал и укреплять _____ 45 Социально одобренные формы поведения, _____

	В) социализация 8 Исследование благотворительности как формы познания, основанной на мысленном выделении существенных и частных свойств и связей А) анализ Б) синтез В) абстрагирование 9 В каком году принята всеобщая декларация прав человека А) 1954 Б) 1948 В) 1974 10 Цель этого этапа состоит в том, чтобы как можно больше собрать различной информации для анализа ситуации клиента А) стадия оценки Б) начальная стадия процесса В) стадия установления целей 11 Кем выделен фактор веры в достижение перемен, усиливающий мотивацию клиента А) А. Пинкус и А. Минахан Б) Д. Хелен В) Дж. Тафт 12 Оказание психологической помощи психически нормальным людям для достижения ими каких-либо целей, для более эффективной организации их поведения и жизнедеятельности А) психокоррекция Б) психотерапия В) психологическое консультирование 13 Автор книги, изданной в 1899г. «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в области благотворительных организаций» А) Дж. Тафт Б) М. Ричмонд В) Е.И. Холостова 14 К какой группе личностных качеств социального работника относятся самоконтроль, самокритичность, стрессоустойчивость А) психологические	физическими особенностями индивида, снижающими трудоспособность, затрудняющими передвижение в пространстве, самообслуживание и др.. 2 Понимается как нарушение в психоэмоциональной сфере человека, сопровождающееся искаженной оценкой ситуации, рассогласованием целей, средств и результата предпринимаемой деятельности, утратой самоконтроля, неадекватным поведением 3 Выражается в неспособности человека или группы, например, семьи, удовлетворить свои потребности в жизнеобеспечении пищей, жильем, одеждой в актуально существующих экономических условиях А) психологическая дезадаптация Б) физическая дезадаптация В) профессиональная Г) экономическая дезадаптация 30 Установите соответствие: 1 Происходит за счет изменений во внешнем мире, совершаемых человеком для приведения его в соответствие со своими потребностями; 2 Обусловленная изменениями личности (ее структуры, умений и навыков и т. п.), помогающими приспособляться к среде А) аллопластическую адаптацию Б) аутопластическую адаптацию В) социальная адаптация 31 Установите соответствие: 1 Дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа; детские дома-интернаты для умственно отсталых детей; детские дома-интернаты для детей с физическими недостатками;	ожидаемые от индивида, занимающего определенную позицию в системе общественных и межличностных отношений называются 46 Тип _____ – совокупность свойств нервной системы, составляющих физиологическую основу индивидуального своеобразия деятельности человека и поведения животного 47 Фобии (навязчивые страхи) – разновидность навязчивых состояний, проявляющаяся интенсивными и непреодолимыми 48 Социальные ценности (представления, убеждения, позиции) личности, которые выступают в качестве целей жизни и средств достижения этих целей; ценностные ориентации являются регуляторами поведения личности называются _____ 49 Состояние групп людей или личностей, которые поставлены общественным развитием на грань двух (или нескольких) культур, участвуют во взаимодействии этих культур, но не примыкают полностью ни к одной из них называется _____ 50 Восстановление индивида в качестве полноценной личности и члена общества в широком спектре его прав и способностей, в частности восстановление здоровья (медицинская реабилитация), в правах по суду (правовая реабилитация), способностей к профессионально-трудовой деятельности (профессионально-производственная реабилитация) и т.д. называется _____
--	--	--	---

	характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности Б) психолого-педагогические качества, ориентированные на совершенствование социального работника как личности В) психолого-педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния 15 Метод сбора социальной информации об изучаемом объекте в ходе опосредованного или непосредственного социально-психологического общения исследователя и респондента путем регистрации ответов на вопросы, вытекающие из целей и задач исследования – это А) наблюдение Б) опрос В) эксперимент 16 Этот принцип требует не допускать предвзятого отношения к любому человеку или организации А) принцип беспристрастности Б) принцип конфиденциальности В) принцип контругрозы 17 Понятие «индивид» относится к А) социологическому уровню анализа Б) антропологическому уровню анализа В) психологическому уровню анализа 18 Понятие «личность» относится к А) антропологическому уровню анализа Б) социологическому уровню анализа В) психологическому уровню анализа	психоневрологические интернаты для инвалидов с нарушениями психических функций 2 Отделения социальной помощи на дому; служба срочной социальной помощи; отделения специализированной социальной помощи на дому; отделения дневного пребывания и др. А) внестационарные формы Б) стационарные формы В) полустационарные формы 32 Установите соответствие: 1 Изучает особенности семьи, группы людей, личности, степень и направленность влияния на них микросреды и ставит «социальный диагноз» 2 Организует работу по профилактике заболеваний, способствует овладению основами оказания первой медицинской помощи, содействует подготовке молодежи к семейной жизни и т.д. 3 Консультирует по вопросам межличностных отношений, способствует социальной адаптации личности, оказывает помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся А) диагностическая функция социального работника Б) социально-медицинская функция социального работника В) психологическая функция социального работника Г) регулятивная функция социального работника 33 Установите соответствие: 1 Социальный работник выступает в роли учителя, консультанта, эксперта; социальный работник в таких случаях дает советы, обучает умениям, устанавливает обратную связь, применяет ролевые игры как метод обучения 2 Социальный работник	51 _____ – это теория и практика социальной деятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней слоям населения (инвалиды, безработные, беженцы и др.) 52 Система психологических знаний и психологической деятельности в социальной работе, направленной на совершенствование социализации, социально-психологической адаптации и реабилитации нуждающихся в ней индивидов и групп населения называется _____ 53 Процесс усвоения индивидом определенной системы знаний, норм, ценностей, позволяющих ему осуществлять свою жизнедеятельность адекватным для данного общества способом называют _____ 54 Восстановление прежних или усвоение новых социальных ролей, ценностей, социальных норм, правил поведения и деятельности называется _____ 55 Изменение (разрушение) старых социальных ролей, социальных ценностей, норм и правил поведения, стереотипов деятельности называется _____ 56 Психологическая _____ – восстановление (или компенсация) нарушенных психических функций, навыков общения и т.п. 57 Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограниченной жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты
--	--	---	---

	19 Потребность в активизации социальной работы возрастает в следующие периоды А) в период роста экономики страны Б) в периоды стабильности В) в периоды кризиса 20 В начале XX в. научные методы социальной работы были заложены А) Карлом Роджерсом Б) Мэри Ричмонд В) Отто Ранком 21 Способ получения информации о количественном и качественном изменении показателей объекта в результате воздействия на него некоторых управляемых и контролируемых факторов (переменных) – это А) эксперимент Б) опрос В) наблюдение 22 Социальный диагноз предполагает А) оценку физического состояния Б) оценку личности клиента В) оценку психического состояния	играет роль помощника или посредника в преодолении апатии или дезорганизации личности, когда ей это сделать трудно самой; деятельность социального работника при таком подходе нацелена на интерпретацию поведения, обсуждение альтернативных направлений деятельности и действий, объяснение ситуаций, подбадривание и нацеливание на мобилизацию внутренних ресурсов А) фасилитативный подход при решении проблемы Б) воспитательный подход при решении проблемы В) адвокативный подход при решении проблемы 34 Установите соответствие: 1 Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей функциональной перестройки организма, соответствующей адаптации 2 Состояние, вызванное противоречием между сильной мотивацией удовлетворить потребность, с одной стороны, и преградой, невозможностью достичь ее — с другой 3 Столкновение противоположно направленных целей, смыслов, мотивов А) фрустрация Б) конфликт В) стресс Г) рефлексия	называется _____ 58 Отождествление себя с другим человеком, непосредственное переживание личностью своей тождественности называется _____ 59 _____ (отклоняющееся) поведение — поведение индивида, выходящее за рамки социальных норм, установленных в данном обществе 60 Чрезмерная выраженность отдельных черт характера и их сочетаний, которая представляет собой крайние варианты нормы, граничащие с аномалиями личности называется _____ 61 Состояние, характеризующееся слабостью, повышенной утомляемостью, эмоциональной неустойчивостью, раздражительностью, слезливостью, недостаточным самоконтролем, частой сменой настроения, нарушениями сна называют _____ 62 Угнетенное, подавленное психическое состояние называется _____ 63 Потребность — переживаемое индивидом состояние недостатка, нужды (дискомфорта) в материальных и духовных явлениях, необходимых для его оптимальной _____ 64 Целостная система, представляющая собой самостоятельный социальный институт, призванный решать определенные социальные и экономические проблемы называется _____ 65 Психологическая травма — это жизненная ситуация, характеризующая состояние нервно-психического напряжения, нарушение _____
--	---	--	--

			66 Социальное попечительство комплекс средств для создания нормальной социальной среды для жизнедеятельности несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет и над гражданами, признанными судом ограниченно
1.1.3	23 У. Дейрити и А. Голдсмит полагают, что одним из главных механизмов отрицательного влияния безработицы на психологическое состояние людей выступает чувство, которое связано с представлением о своей неспособности изменить ситуацию А) чувство инертности Б) чувство страха В) чувство беспомощности 24 Социализация как процесс вхождения человека в макро – и микро – социальную среду, приспособление индивида к существующим социальным процессам, как интеграция его с обществом А) персоногенетическая школа Б) гуманистическая школа В) структурно-функциональная школа 25 Объект социальной политики А) население страны Б) местные органы самоуправления В) социальные работники	35 Установите соответствие: 1 Тревожный сон, ночные кошмары, бессонница; дрожь и потливость; ломота в спине, спазмы желудка, головные боли 2 Навязчивые мысли, яркие воспоминания пережитого потрясения; непрощенные воспоминания, сильный испуг при громких звуках или неожиданном приближении кого-либо сзади; тревожное состояние или страх, ожидание опасности А) психологические симптомы Б) психофизиологические симптомы В) социальные симптомы	67 Система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия называется 68 Психическое здоровье - многоуровневое качество жизнедеятельности личности, характеризующееся отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения и деятельности, называется 69Под понимается способность граждан своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их, что в полном объеме возникает по достижении восемнадцатилетнего возраста 70 Учреждения, занимающиеся решением социальных проблем населения (социальные службы официального, неофициального, государственного, негосударственного, добровольно общественного характера) называются
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся
(рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	А) задачей психосоциальной работы
2	В) объектами психосоциальной работы
3	Б) учебные учреждения
4	В) третичная профилактика
5	Б) М. Яхода
6	В) агенты социализации
7	Б) социальная реабилитация
8	В) абстрагирование
9	Б) 1948
10	А) стадия оценки
11	А) А. Пинкус и А. Минахан
12	В) психологическое консультирование
13	Б) М. Ричмонд
14	А) психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности
15	Б) опрос
16	А) принцип беспристрастности
17	Б) антропологическому уровню анализа
18	В) психологическому уровню анализа
19	В) в периоды кризиса
20	Б) Мэри Ричмонд

36	психотравмирующих
37	технологии социальной работы, технологиями социальной работы
38	адаптация, адаптацией
39	социальная адаптация, социальной адаптацией
40	дезадаптация
41	реакция
42	адаптивная личность, адаптивной личностью
43	психосоциальной работы
44	адаптационные ресурсы
45	социальной ролью, социальная роль
46	нервной системы
47	страхами
48	ценностные ориентации, ценностными ориентациями
49	маргинальность, маргинальностью
50	социальной реабилитацией, социальная реабилитация
51	социальная работа
52	психология социальной работы, психологией социальной работы
53	социализацией, социализация
54	ресоциализация, ресоциализацией
55	десоциализацией
56	реабилитация

21	А) эксперимент
22	Б) оценку личности клиента
23	В) чувство беспомощности
24	В) структурно-функциональная школа
25	А) население страны
26	1Б, 2А, 3Г
27	1Б, 2А
28	1Б, 2А, 3Г
29	1Б, 2А, 3Г
30	1А, 2Б
31	1Б, 2А
32	1А, 2Б, 3В
33	1Б, 2А
34	1Б, 2А, 3Б
35	1Б, 2А

57	инвалид, инвалидом
58	идентификация, идентификацией
59	девиантное
60	акцентуация характера, акцентуацией характера
61	астенией, астения
62	депрессия, депрессией
63	жизнедеятельности
64	социальная защита, социальной защитой
65	психического здоровья
66	дееспособными
67	психокоррекция, психокоррекцией
68	психическое здоровье, психическим здоровьем
69	дееспособностью
70	институты социальной работы, институтами социальной работы

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Компетенция УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индикатор УК-1.3. Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Дисциплина Психология социальной работы

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите **один** правильный ответ

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите **один** правильный ответ

Простые (1 уровень)

1 Преодоление социальной дезадаптации человека, оздоровление межличностных отношений в профессиональной и семейно-бытовой жизни является

А) задачей психосоциальной работы

- Б) объектом психосоциальной работы
- В) предметом психосоциальной работы

2 Дети, подростки с девиантным поведением, пожилые люди, инвалиды, люди без определенного места жительства, семьи (неполные, многодетные), безработные, лица, ранее осужденные, призывники, служащие или уволенные из армии, эмигранты, мигранты, репатрианты, жертвы техногенных катастроф и т.д. являются

- А) предметом психосоциальной работы
- Б) субъектами психосоциальной работы
- В) объектами психосоциальной работы**

Средне – сложные (2 уровень)

3 Комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности

- А) социально-психологическая адаптация
- Б) социальная реабилитация**
- В) социализация

4 Исследование благотворительности как формы познания, основанной на мысленном выделении существенных и частных свойств и связей

- А) анализ
- Б) синтез
- В) абстрагирование**

5 Кем выделен фактор веры в достижение перемен, усиливающий мотивацию клиента

- А) А. Пинкус и А. Минахан**
- Б) Д. Хелен
- В) Дж.Тафт

6 Оказание психологической помощи психически нормальным людям для достижения ими каких-либо целей, для более эффективной организации их поведения и жизнедеятельности

- А) психокоррекция
- Б) психотерапия
- В) психологическое консультирование**

7 Метод сбора социальной информации об изучаемом объекте в ходе опосредованного или непосредственного социально-психологического общения исследователя и респондента путем регистрации ответов на вопросы, вытекающие из целей и задач исследования – это

- А) наблюдение
- Б) опрос**
- В) эксперимент

8 Потребность в активизации социальной работы возрастает в следующие периоды

- А) в период роста экономики страны
- Б) в периоды стабильности
- В) в периоды кризиса**

9 В начале XX в. научные методы социальной работы были заложены

- А) Карлом Роджерсом
- Б) Мэри Ричмонд**
- В) Отто Ранком

Сложные (3 уровень)

10 У. Дейрити и А. Голдсмит полагают, что одним из главных механизмов отрицательного влияния безработицы на психологическое состояние людей выступает чувство, которое связано с представлением о своей неспособности изменить ситуацию

- А) чувство инертности
- Б) чувство страха
- В) чувство беспомощности**

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

11 Установите соответствие:

(1Б, 2А, 3Г)

- | | | |
|---|----------------------------------|-----------------|
| 1 | Психосоциальная модель | А) Дж. Тафт |
| 2 | Функциональная модель | Б) Г. Гамильтон |
| 3 | Проблемно-ориентированная модель | В) М. Хайдеггер |
| | | Г) Х. Перлман |

Средне-сложные (2 уровень)

12 Установите соответствие:

(1В, 2А, 3Г)

- | | | |
|---|---------------------------------|---|
| 1 | Психоаналитический подход | А) Павлов И.П., Уотсон Д.,
Скиннер Б. |
| 2 | Когнитивно-поведенческий подход | Б) М. Хайдеггер, Ж.-П. Сартр |
| 3 | Гуманистический подход | В) Фрейд З., Адлер А., Юнг К.Г.
Г) Маслоу А., Роджерс К.,
Франкл В. |

13 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- 1 Дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа; детские дома-интернаты для умственно отсталых детей; детские дома-интернаты для детей с физическими недостатками; психоневрологические интернаты для инвалидов с нарушениями психических функций
- 2 Отделения социальной помощи на дому; служба срочной социальной помощи; отделения специализированной социальной помощи на дому; отделения дневного пребывания и др.

А) внестационарные формы
Б) стационарные формы
В) полустационарные формы

14 Установите соответствие:

(1Б, 2А, 3Б)

- 1 Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей функциональной перестройки организма, соответствующей адаптации
- 2 Состояние, вызванное противоречием между сильной мотивацией удовлетворить потребность, с одной стороны, и преградой, невозможностью достичь ее — с другой
- 3 Столкновение противоположно направленных целей, смыслов, мотивов

А) фрустрация
Б) конфликт
В) стресс
Г) рефлексия

Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- 1 Тревожный сон, ночные кошмары, бессонница; дрожь и потливость; ломота в спине, спазмы желудка, головные боли
- 2 Навязчивые мысли, яркие воспоминания пережитого потрясения; непрошенные воспоминания, сильный испуг при громких звуках или неожиданном приближении кого-либо сзади; тревожное состояние или страх, ожидание опасности

А) психологические симптомы
Б) психофизиологические симптомы
В) социальные симптомы

Задания открытого типа
Задания на дополнение
Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

16 Психосоциальная работа - это выявление, изучение и нейтрализация негативного воздействия _____ факторов на социальную жизнь человека, его соматическое и психическое здоровье, межличностные отношения **(психотравмирующих)**

17 Совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе осуществления психосоциальной работы, решения разных психосоциальных проблем клиентов, обеспечения эффективной реализации задач по психосоциальной помощи населению называются _____ **(технологии социальной работы, технологиями социальной работы)**

18 Приспособление к изменяющимся внешним и внутренним условиям называется _____ **(адаптация, адаптацией)**

Средне-сложные (2 уровень)

19 Формирование адаптивности — главного жизненного качества — должно быть основной целью и результатом _____ **(психосоциальной работы)**

20 Социально одобренные формы поведения, ожидаемые от индивида, занимающего определенную позицию в системе общественных и межличностных отношений называются _____ **(социальной ролью, социальная роль)**

21 Состояние групп людей или личностей, которые поставлены общественным развитием на грань двух (или нескольких) культур, участвуют во взаимодействии этих культур, но не примыкают полностью ни к одной из них называется _____ **(маргинальность, маргинальностью)**

22 Восстановление индивида в качестве полноценной личности и члена общества в широком спектре его прав и способностей, в частности восстановление здоровья (медицинская реабилитация), в правах по суду (правовая реабилитация), способностей к профессионально-трудовой деятельности _____ **(профессионально-производственная**

реабилитация) и т.д. называется _____ (**социальной реабилитацией, социальная реабилитация**)

23 _____ – это теория и практика социальной деятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней слоям населения (инвалиды, безработные, беженцы и др.) (**социальная работа**)

24 Процесс усвоения индивидом определенной системы знаний, норм, ценностей, позволяющих ему осуществлять свою жизнедеятельность адекватным для данного общества способом называют _____ (**социализацией, социализация**)

25 Психологическая _____ – восстановление (или компенсация) нарушенных психических функций, навыков общения и т.п. (**реабилитация**)

26 Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограниченной жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты называется _____ (**инвалид, инвалидом**)

27 _____ (отклоняющееся) поведение – поведение индивида, выходящее за рамки социальных норм, установленных в данном обществе (**девиантное**)

28 Угнетенное, подавленное психическое состояние называется _____ (**депрессия, депрессией**)

Сложные (3 уровень)

29 Система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия называется _____ (**психокоррекция, психокоррекцией**)

30 Под _____ понимается способность граждан своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их, что в полном объеме возникает по достижении восемнадцатилетнего возраста (**дееспособностью**)

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	А) задачей психосоциальной работы
2	В) объектами психосоциальной работы
3	Б) социальная реабилитация
4	В) абстрагирование
5	А) А. Пинкус и А. Минахан
6	В) психологическое консультирование
7	Б) опрос
8	В) в периоды кризиса
9	Б) Мэри Ричмонд
10	В) чувство беспомощности
11	1Б, 2А, 3Г
12	1В, 2А, 3Г
13	1Б, 2А
14	1В, 2А, 3Б
15	1Б, 2А

16	психотравмирующих
17	технологии социальной работы, технологиями социальной работы
18	адаптация, адаптацией
19	психосоциальной работы
20	социальной ролью, социальная роль
21	маргинальность, маргинальностью
22	социальной реабилитацией, социальная реабилитация
23	социальная работа
24	социализацией, социализация
25	реабилитация
26	инвалид, инвалидом
27	девиантное
28	депрессия, депрессией
29	психокоррекция, психокоррекцией
30	дееспособностью